

Stellenausschreibung

Werkstudent*in (m/w/d)

Hi! Wir sind NÀDARRA und haben uns Anfang 2024 gegründet. In Kürze feiern wir also unseren zweiten Geburtstag! Mit unserem Background im Bereich der Ernährungswissenschaften, haben wir uns das Ziel gesetzt, einen Beitrag zur Gesundheit unserer Gesellschaft zu leisten. Hierbei liegt uns besonders am Herzen, dass jede und jeder von uns einzigartig ist und es daher nicht eine Lösung für alle geben kann. Gesundheit ist individuell – genauso wie Du! Daher steht bei uns neben hochqualitativen, individuell dosierbaren Nährstoffprodukten die Aufklärung im Fokus, sodass jede*r für sich herausfinden kann, was funktioniert. In unserer *perfekten* Welt wird der Einsatz von Nährstoffen auf Basis von Labordiagnostik über unser Gesundheitssystem abgedeckt. Jede*r sollte die Möglichkeit haben, sich individuell und professionell von Therapeut*innen begleiten zu lassen. Daher möchten wir auch Ärzte und weitere Therapeut*innen für Themen wie Nährstoffe und Ernährung begeistern und arbeiten eng mit Fachexpert*innen zusammen.

Warum wir Dich brauchen!

Unsere Bemühungen der ersten zwei Jahre zeigen Früchte und daher wächst das Aufkommen, insbesondere im Bereich Kundenservice. Hier brauchen wir Dich, um Spitzen abfangen zu können, damit unsere Kund*innen dauerhaft gut betreut werden. Denn wir haben uns ein bescheidenes Ziel gesetzt: den besten Kundenservice in Deutschland zu bieten \mathscr{D} Dabei deckst Du folgende Aufgabenbereiche ab:

- Du pflegst Bestellungen und Kundendaten gewissenhaft in unsere Systeme ein
- Du bist in engem Austausch mit unseren Abteilungen Logistik, Buchhaltung, Marketing und Vertrieb und unterstütz auch übergreifend bei administrativen Aufgaben
- Du bist Teil eines kleinen, dynamischen Teams und packst gerne mit an. Unterstützung in anderen Bereichen ist für dich selbstverständlich. Je nach Deinem fachlichen Hintergrund können wir z.B. auch Unterstützung in der Kundenberatung, bei der Betreuung unserer Online Seminare und externer Fachkongresse sowie -seminare gebrauchen. Vieles kann, manches muss ② Im Gespräch können wir gemeinsam schauen, wo die Reise hingehen kann.

Was Du mitbringen solltest

- Du bist ein Kommunikationstalent, hast ein ausgeprägtes Gespür für die Kundenbedürfnisse und einen hohen Anspruch an die Qualität Deiner Arbeit
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit gängigen Software-Programmen (Outlook, Microsoft Office, CRM-Software)
- Du studierst aktuell, z.B. im Fachbereich Ernährung/Ökotrophologie oder vergleichbaren Studiengängen. Zu unseren Kund*innen zählen auch Therapeut*innen (Ärzte, Heilpraktiker, Ernährungs-berater, etc.). Ein fachlicher Background (z.B. im Bereich Ernährung) ist daher ein Bonus, aber kein muss.
- Du bist flexibel und offen Über den Tellerrand zu schauen macht dir Freude und auch mal einige Dinge parallel zu jonglieren ist für Dich kein Problem
- Du bist eine Macherin Du gehst Dinge eigenverantwortlich an, bringst eigene Ideen ein und arbeitest dabei lösungsorientiert
- Du bist ein*e Teamplayer*in Du übernimmst gerne Verantwortung. Ehrlichkeit und Offenheit haben für Dich einen hohen Stellenwert
- Du identifizierst Dich mit unseren Zielen und hast Interesse am Thema Gesundheit

Das bieten wir Dir

- Du sammelst bei uns berufliche Erfahrung in einem jungen, wachsenden Unternehmen und kannst Dich nach Deinen Interessen mit uns weiterentwickeln
- Ein emphatisches Team, in dem wir die Stärken jedes Einzelnen nutzen
- Eine positive Unternehmenskultur, in der wir Fehler als Chance für Wachstum sehen und uns gegenseitig stark spielen
- Ein wunderbares Büro direkt an der Hamburger Außenalster
- ...und natürlich Nährstoffe für Deine Gesundheit!

Arbeitszeit: 20 h/Woche Anstellung: Werkstudent*in

Arbeitsort: Hamburg, Harvestehude

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an bewerbung@nadarra.eu.

Dein NADARRA Team













NÀDARRA

49 (0)40 398 089 000

www.nadarra.eu

o nadarra.eu