



Stellenausschreibung

Kundenservice mit Schwerpunkt Ernährung (m/w/d)

Hi! Wir sind NÀDARRA und haben uns Anfang 2024 gegründet. Mit unserem Background im Bereich der Ernährungswissenschaften, haben wir uns das Ziel gesetzt, einen Beitrag zur Gesundheit unserer Gesellschaft zu leisten. Hierbei liegt uns besonders am Herzen, dass jede und jeder von uns einzigartig ist und es daher nicht eine Lösung für alle geben kann. Gesundheit ist individuell – genauso wie Du! Daher steht bei uns neben hochqualitativen, individuell dosierbaren Nährstoffprodukten die Aufklärung im Fokus, sodass jede*r für sich herausfinden kann, was funktioniert. In unserer *perfekten* Welt wird der Einsatz von Nährstoffen auf Basis von Labordiagnostik über unser Gesundheitssystem abgedeckt. Jede*r sollte die Möglichkeit haben, sich individuell und professionell von Therapeut*innen begleiten zu lassen. Daher möchten wir auch Ärzte und weitere Therapeut*innen für Themen wie Nährstoffe und Ernährung begeistern und arbeiten eng mit Fachexpert*innen zusammen.

Warum wir Dich brauchen!

Unsere Arbeit trägt Früchte und daher brauchen wir Dich, damit unsere Kund*innen dauerhaft gut betreut werden. Denn wir haben uns ein bescheidenes Ziel gesetzt: den besten Kundenservice in Deutschland zu bieten 🚀 Hier kommst Du ins Spiel. Du wirst Teil unseres Kundenservice-Teams und deckst folgende Aufgabenbereiche ab:

- Du pflegst Bestellungen und Kundendaten gewissenhaft in unsere Systeme ein
- Auf Bestellwünsche, kritisches Feedback und Reklamationen reagierst Du empathisch und professionell
- Du bietest unseren Kund*innen eine individuelle, fachlich fundierte und effiziente Fach- und Produktberatung per Telefon und E-Mail
- Du hinterfragst und gestaltest proaktiv die Prozesse im Kundenservice und stimmst dich dabei mit den anderen Abteilungen wie z.B. dem Vertrieb und der Logistik ab
- Du bist Teil eines kleinen, dynamischen Teams und packst gerne mit an. Unterstützung in anderen Bereichen, auch bei administrativen Aufgaben, ist für dich selbstverständlich. Zum Beispiel freuen wir uns über Unterstützung bei der Betreuung unsere online Seminare für Therapeut*innen - vieles kann, manches muss 😊 Im Gespräch können wir gemeinsam schauen, wo die Reise hingehen kann.

Was Du mitbringen solltest

- Du bist ein Kommunikationstalent, hast ein ausgeprägtes Gespür für die Kundenbedürfnisse und einen hohen Anspruch an die Qualität Deiner Arbeit
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit gängigen Software-Programmen (Outlook, Microsoft Office, CRM-Software)
- Ein abgeschlossenes Studium oder Ausbildung sowie Berufserfahrung im Bereich Kundenservice sind von Vorteil
- Zu unseren Kund*innen zählen auch Therapeut*innen (Ärzte, Heilpraktiker, Ernährungsberater, etc.). Ein fachlicher Background (z.B. im Bereich Ernährung) wäre daher ebenfalls von Vorteil, aber kein muss.
- Du bist flexibel und offen – Über den Tellerrand zu schauen macht dir Freude und auch mal einige Dinge parallel zu jonglieren ist für Dich kein Problem
- Du bist eine Macherin – Du gehst Dinge eigenverantwortlich an, bringst eigene Ideen ein und arbeitest dabei lösungsorientiert
- Du bist ein*e Teamplayer*in – Du übernimmst gerne Verantwortung. Ehrlichkeit und Offenheit haben für Dich einen hohen Stellenwert
- Du identifizierst Dich mit unseren Zielen und hast Interesse am Thema Gesundheit

Das bieten wir Dir

- Ein dynamisch wachsendes Unternehmensumfeld mit der Möglichkeit Dinge zu gestalten
- Ein emphatisches Team, in dem wir die Stärken jedes Einzelnen nutzen
- Eine positive Unternehmenskultur, in der wir Fehler als Chance für Wachstum sehen und uns gegenseitig stark spielen
- Gemeinsame Teamerlebnisse und wöchentliches sporteln – gemeinsam sind wir stark 😊
- ...und natürlich Nährstoffe für Deine Gesundheit!

Arbeitszeit: Vollzeit

Anstellung: Monatliches Festgehalt

Arbeitsort: Hamburg, Harvestehude

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an bewerbung@nadarra.eu.

Bitte beachte hierbei: Die **Bewerbungen können erst ab Anfang August 2026 gesichtet** werden! Bitte hab daher etwas Geduld mit unserer Rückmeldung.

Dein NÀDARRA Team

N À D A R R A

☎ +49 (0)40 398 089 000

🌐 www.nadarra.eu

📷 [nadarra.eu](https://www.instagram.com/nadarra.eu)